

Số: 03 /KH-BHXH

Bình Dương, ngày 03 tháng 02 năm 2014

KẾ HOẠCH
Chuẩn bị xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

Căn cứ Quyết định số 1098/QĐ-BHXH ngày 24/10/2011 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam phê duyệt Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1388/QĐ-BHXH ngày 15/10/2012 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng cho BHXH cấp tỉnh, cấp huyện;

Căn cứ công văn số 4291/BHXH-VP ngày 30/10/2013 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008 đối với các đơn vị triển khai diện rộng;

Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương xây dựng kế hoạch xây dựng và áp dụng thực hiện cụ thể như sau:

I. Mục đích yêu cầu:

1. Mục đích:

- Quán triệt và triển khai tốt Quyết định số 1388/QĐ-BHXH ngày 15/10/2012 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng cho BHXH cấp tỉnh, cấp huyện và công văn số 4291/BHXH-VP ngày 30/10/2013 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008 đối với các đơn vị triển khai diện rộng.

- Áp dụng HTQLCL của đơn vị theo tiêu chuẩn ISO nhằm chuẩn hóa phương pháp làm việc, giảm phiền hà, minh bạch trong quá trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT.

- Đổi mới phương thức điều hành của BHXH tỉnh theo hướng hiện đại của ngành BHXH Việt Nam; đảm bảo việc tổ chức triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng cho BHXH cấp tỉnh, cấp huyện.

2. Yêu cầu:

- Làm tốt công tác tuyên truyền và hướng dẫn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 từ BHXH cấp tỉnh đến BHXH cấp huyện;

- Rà soát, bổ sung hoàn chỉnh các quy trình thủ tục hành chính theo mô hình khung do BHXH Việt Nam ban hành theo hướng rút ngắn các bước công việc, thời gian giải quyết thủ tục hành chính về BHXH, BHYT;

- Lựa chọn và xây dựng áp dụng 30 quy trình nội bộ đối với BHXH tỉnh và 20 quy trình nội bộ đối với BHXH cấp huyện;

- Phối hợp với đơn vị tư vấn đánh giá thực trạng hệ thống chất lượng, đào tạo về tiêu chuẩn ISO và phương pháp xây dựng hệ thống tài liệu ISO, soạn thảo và xây dựng hệ thống ISO. Triển khai áp dụng hệ thống ISO, đánh giá hệ thống xây dựng, cấp giấy chứng nhận, duy trì và cải tiến chất lượng của hệ thống chất lượng;

- Thực hiện kịp thời chế độ báo cáo về tình hình xây dựng hệ thống chất lượng theo quy định.

3. Đối tượng áp dụng:

- Cơ quan Văn phòng BHXH tỉnh Bình Dương, BHXH các huyện, thị xã, thành phố.

II. THỜI GIAN THỰC HIỆN:

- Đối với BHXH tỉnh thực hiện từ tháng 12 năm 2013 đến tháng 5 năm 2014 (trường hợp do nguyên nhân khách quan có sự thay đổi Giám đốc BHXH tỉnh sẽ quyết định thay đổi)

- Đối với BHXH cấp huyện: thực hiện theo kế hoạch của BHXH Việt Nam.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI:

1. Quy mô và phạm vi áp dụng:

Các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh, BHXH các huyện, thị xã, thành phố phải xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Quy mô áp dụng cụ thể theo mô hình khung của BHXH Việt Nam áp dụng và công bố.

2. Tư vấn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng:

Tổ chức tư vấn thực hiện ISO 9001:2008 của Hệ thống BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã, thành phố do BHXH Việt Nam lựa chọn để ký hợp đồng tư vấn đối với toàn ngành.

3. Kinh phí thực hiện:

Thực hiện theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam tại công văn số 4294/BHXH-VP ngày 30 tháng 10 năm 2013 về việc hướng dẫn quản lý và sử dụng kinh phí xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

IV. CÁC BƯỚC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN:

1. Thành lập Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc và Tổ triển khai Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 tại Văn phòng BHXH tỉnh và BHXH các huyện, thị xã, thành phố (đã thực hiện):

2. Phối hợp với Tổ chức tư vấn đánh giá thực trạng hệ thống quản lý chất lượng:

Ban chỉ đạo triển khai ISO phối hợp với tổ chức tư vấn thực hiện rà soát đánh giá thực trạng cơ quan. Căn cứ vào các tiêu chuẩn ISO và các văn bản hướng dẫn chuyên ngành và thực trạng hoạt động cơ quan, Tổ chức tư vấn cùng Ban chỉ đạo triển khai ISO của cơ quan kiến nghị các nội dung liên quan đến thiết kế các quy

trình xử lý công việc phù hợp với tiêu chuẩn ISO và hoạch các công việc cần triển khai để đáp ứng yêu cầu bộ tiêu chuẩn và phù hợp với thực tế.

3. Đào tạo về tiêu chuẩn ISO và phương pháp xây dựng hệ thống tài liệu:

- Đào tạo về khái niệm chung bộ tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao nhận thức hệ thống quản lý chất lượng, phân tích yêu cầu của ISO vào tình huống cụ thể của mỗi CB, CC, VC để mỗi CB, CC, VC xác định vị trí, vai trò khi tham gia các hoạt động.

- Đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ của từng phòng nghiệp vụ, từng bộ phận đảm bảo đội ngũ này có đủ trình độ và kỹ năng đánh giá theo yêu cầu của tiêu chuẩn và tiến hành các cuộc đánh giá nội bộ theo quy định.

- Hướng dẫn cách thức soạn thảo các quy trình, tài liệu để đáp ứng yêu cầu quản lý công việc và phù hợp với yêu cầu tiêu chuẩn ISO

4. Soạn thảo và xây dựng hệ thống tài liệu ISO:

Theo danh mục tài liệu và kế hoạch phân công viết các quy trình đã được Trưởng Ban chỉ đạo triển khai ISO phê duyệt. Tổ tư vấn sẽ phối cùng từng cán bộ được phân công cụ thể của từng phòng để tư vấn cụ thể cách thức xây dựng từng quy trình.

5. Triển khai áp dụng:

Sau khi các quy trình được cấp có thẩm quyền ký ban hành, Ban chỉ đạo triển khai ISO phối với Tổ chức tư vấn phổ biến bộ tài liệu văn bản (văn bản và các quy trình làm việc) và phương pháp áp dụng cho từng phòng, bộ phận, cán bộ, công chức, viên chức liên quan để thống nhất thực hiện.

6. Đánh giá hệ thống chất lượng:

Hệ thống cần phải được đánh giá để duy trì hoạt động và cải tiến.

- Cán bộ đánh giá nội bộ là thành viên Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc triển khai của Ban chỉ đạo, các CB, CC, VC đã được đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ, có đủ kỹ năng và năng lực cần thiết để đánh giá nội bộ cơ quan để đảm bảo duy trì của hệ thống.

- Trong quá trình xây dựng và áp dụng trước khi đánh giá cấp giấy chứng nhận hợp tiêu chuẩn thì phải tiến hành đánh giá nội bộ 2 lần.

- Sau khi được cấp giấy chứng nhận phù hợp thì phải tổ chức đánh giá nội bộ ít nhất 1 lần/1 năm.

7. Cấp giấy chứng nhận phù hợp tiêu chuẩn:

Sau khi hoàn thành việc tổ chức đánh giá, Ban chỉ đạo ISO phối với Tổ chức, đơn vị chứng nhận, yêu cầu Tổ chức chứng nhận tiến hành đánh giá và yêu cầu cấp giấy Chứng nhận tiêu chuẩn phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 cho đơn vị.

8. Duy trì, cải tiến hệ thống:

Sau khi được cấp giấy chứng nhận cần phải thường xuyên rà soát, xem xét đánh giá hệ thống theo quy định nhằm duy trì hệ thống, đồng thời cần thiết phải cải tiến hệ thống hoạt động tốt hơn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Ban chỉ đạo ISO và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ISO:

Ban chỉ đạo ISO chịu trách nhiệm chính trong việc tổ chức triển khai áp dụng hệ thống ISO của đơn vị. Tổ giúp việc ISO giúp việc cho Ban chỉ đạo trong mọi nghiệp vụ liên quan đến ISO, các thành viên trong Tổ giúp việc còn giúp cho các Trưởng phòng trong việc vận hành tại phòng mình.

2. Phòng Hành chính – Tổng hợp:

- Là đơn vị thường trực của Ban chỉ đạo, là đơn vị đầu mối trong việc tổ chức triển khai thực hiện. Có trách nhiệm xây dựng cụ thể Kế hoạch, văn bản hướng dẫn, phân công nhiệm vụ các thành viên BCD, phối kết hợp các Phòng liên quan, các đơn vị tư vấn, tổ chức có liên quan triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống.

- Chủ trì lập dự toán và chuẩn bị kinh phí để đảm bảo việc xây dựng và vận hành hệ thống được thuận lợi.

3. Các phòng Nghiệp vụ:

Trưởng phòng nghiệp vụ chịu trách nhiệm trước Giám đốc và Ban chỉ đạo ISO về phần công việc được phân công cũng như theo dõi tổ chức thực hiện công việc ISO của phòng mình.

4. Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố:

Chịu trách nhiệm trước Giám đốc và Ban chỉ đạo ISO tỉnh về ISO của đơn vị. Xây dựng và áp dụng cũng như thực hiện các công việc có liên quan đến ISO theo kế hoạch của Ban chỉ đạo tỉnh.

Trên đây là kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương, yêu cầu các phòng nghiệp vụ, Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- VP BHXH VN;
- GD, các PGD;
- Các phòng NV;
- BHXH huyện, TX, TP;
- Lưu VT, HCTH.

