

Số: 01 /KH-BHXH

Bình Dương, ngày 02 tháng 02 năm 2015

KẾ HOẠCH

Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 năm 2015.

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1098/QĐ-BHXH ngày 24/10/2011 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam phê duyệt Kế hoạch triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam;

Căn cứ Quyết định số 1388/QĐ-BHXH ngày 15/10/2012 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng cho BHXH cấp tỉnh, cấp huyện;

Căn cứ công văn số 4291/BHXH-VP ngày 30/10/2013 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc xây dựng và áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008 đối với các đơn vị triển khai diện rộng;

Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN 9001:2008 cụ thể như sau:

I. Mục đích yêu cầu:

1. Mục đích:

- Tiếp tục quán triệt và triển khai áp dụng hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đã áp dụng thực hiện tại BHXH cấp tỉnh, cấp.

- Áp dụng HTQLCL của đơn vị theo tiêu chuẩn ISO nhằm chuẩn hóa phương pháp làm việc, giảm phiền hà, minh bạch trong quá trình giải quyết công việc, tạo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT.

- Đổi mới phương thức điều hành của BHXH tỉnh theo hướng hiện đại của ngành BHXH Việt Nam; đảm bảo việc tổ chức triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng cho BHXH cấp tỉnh, cấp huyện.

2. Yêu cầu:

- Làm tốt công tác tuyên truyền và hướng dẫn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 từ BHXH cấp tỉnh đến BHXH cấp huyện;

- Rà soát, bổ sung, cải tiến và vận hành có hiệu quả hệ thống đã ban hành;

- Thực hiện kịp thời chế độ báo cáo về tình hình xây dựng hệ thống chất lượng theo quy định.

3. Đối tượng áp dụng:

- Cơ quan BHXH tỉnh Bình Dương, BHXH các huyện, thị xã, thành phố.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH CÔNG VIỆC THỰC HIỆN:

STT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	THỜI GIAN	GHI CHÚ
1	Xây dựng mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng năm	-TT BCD, các Phòng NV, BHXH huyện	Tháng 2	
2	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến, áp dụng	-TT BCD, BHXH các huyện	Tháng 2	
3	Rà soát, bổ sung, điều chỉnh các quy trình khi có văn bản thay đổi	-TT BCD, các phòng NV, BHXH huyện	Thường xuyên	
4	Đánh giá nội bộ hệ thống	--TT BCD, Tổ giúp việc ISO, các phòng NV, BHXH huyện	Quý 3	
5	Kiểm tra công tác ISO	Tổ kiểm tra ISO tỉnh	Quý 4	
6	Tuyên truyền, bổ biến hệ thống	--TT BCD, Tổ giúp việc ISO, các phòng NV, BHXH huyện, CB, CC, VC	Thường xuyên	
7	Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ liên quan ISO	--TT BCD, Tổ giúp việc ISO, các phòng NV, BHXH huyện, CB, CC, VC	Theo Kế hoạch của BCD BHXH VN, BCD ISO tỉnh (Sở KH-CN)	
8	Lấy ý kiến khách hàng	--TT BCD, Tổ giúp việc ISO, các phòng NV, BHXH huyện, CB, CC, VC	Quý 4	

Trên đây là kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương. Yêu cầu các phòng nghiệp vụ, Bảo hiểm xã hội các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện (sẽ có văn bản hướng dẫn từng nội dung công việc).

Nơi nhận:

- VP BHXH VN;
- BCD ISO tỉnh;
- Các phòng NV;
- BHXH huyện, TX, TP;
- Lưu VT, HCTH

