

Số: 359/QĐ-BHXH

Bình Dương, ngày 18 tháng 11 năm 2013

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương

### GIÁM ĐỐC BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BÌNH DƯƠNG

Căn cứ Quyết định số 4857/QĐ-BHXH ngày 21/10/2008 của BHXH Việt Nam quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của BHXH địa phương.

Căn cứ Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg ngày 30 tháng 9 năm 2009 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2006 của Thủ tướng Chính phủ quy định áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1388/QĐ-BHXH ngày 15/10/2012 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam về việc ban hành Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 áp dụng cho BHXH cấp tỉnh, cấp huyện,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập Ban chỉ đạo triển khai xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương (gọi tắt là Ban Chỉ đạo ISO) và Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo ISO (gọi tắt là Tổ Giúp việc) bao gồm các ông, bà có tên sau đây:

#### A. Ban Chỉ đạo ISO:

1. Ông Bùi Hữu Phong, Giám đốc BHXH tỉnh Bình Dương – Trưởng ban
2. Bà Trần Ngọc Định, Phó Giám đốc BHXH tỉnh Bình Dương - Phó Trưởng ban Thường trực kiêm Đại diện lãnh đạo về chất lượng (tên gọi tắt là QMR);
3. Ông Trần Minh Hậu, Trưởng Phòng hành chính - Tổng hợp - Phó Ban chỉ đạo;

4. Ông Phạm Văn Long, Trưởng Phòng Chế độ bảo hiểm xã hội - Thành viên;
5. Ông Bùi Quang Đức, Trưởng Phòng Giám định Bảo hiểm y tế - Thành viên;
6. Bà Trường Thị Tuyết, Trưởng Phòng Kiểm tra - Thành viên;
7. Bà Nguyễn Thị Minh Thơ, Trưởng Phòng Thu - Thành viên;
8. Bà Lê Thị Châu Minh, Trưởng Phòng Tiếp nhận và quản lý hồ sơ – Thành viên;
9. Bà Trần Thị Thiệt, Trưởng Phòng Kế hoạch – Tài chính – Thành viên;
10. Ông Trương Thanh Phương, Trưởng Phòng Công nghệ thông tin - Thành viên;
11. Ông Lê Thanh Tùng, Trưởng Phòng Tổ chức cán bộ - Thành viên;
12. Ông Nguyễn Phùng Tân, Trưởng Phòng Sổ, thẻ - Thành viên.

**Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO 9001:2008:**

1. Ông Mai Văn Thủy, Phó Trưởng phòng HC-TH - Tổ trưởng -- Thư ký;
2. Ông Vương Văn Sơn, Phó Trưởng phòng Tổ chức cán bộ - Tổ phó;
3. Bà Lê Thị Huệ Linh, Phó Trưởng phòng Thu - Thành viên;
4. Bà Nguyễn Thị Tuyết Mai, Phó Trưởng Phòng Công nghệ thông tin;
5. Bà Trần Thị Thúy Loan, Chuyên viên Phòng Chế độ BHXH - Thành viên;
6. Bà Nguyễn Mỹ Trúc, Chuyên viên Phòng TNQLHS - Thành viên;
7. Bà Nguyễn Thị Hồng Nhung, Chuyên viên Phòng GĐBHYYT – Thành viên;
8. Ông Trương Thế Vinh, Chuyên viên Phòng Sổ, thẻ;
9. Ông Nguyễn Thế Anh, Chuyên viên Phòng Kế hoạch – Tài chính;
10. Bà Nguyễn Thị Kim Thanh, Chuyên viên Phòng Kiểm tra.

**Điều 2.** Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc ISO:

**1. Quy định chung:**

- Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc ISO có trách nhiệm xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đúng quy trình, quy định và duy trì, cải tiến, áp dụng có hiệu quả vào hoạt động của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương;

- Ban Chỉ đạo ISO có trách nhiệm chỉ đạo, đôn đốc, giám sát các Tổ triển khai ISO của các cơ quan Bảo hiểm xã hội cấp huyện thực hiện xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại cấp huyện.

**2. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn cụ thể:**

**a) Trưởng Ban Chỉ đạo ISO:**

- Điều hành mọi hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO;
- Chỉ đạo xây dựng các tài liệu liên quan trong Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008;

- Tổ chức các cuộc đánh giá nội bộ, xem xét định kỳ hoặc đột xuất.

**b) Phó Trưởng ban Thường trực:** Giúp việc trực tiếp cho Trưởng ban và được Trưởng ban ủy quyền thực hiện quyền hạn và nhiệm vụ của Trưởng ban khi Trưởng ban vắng mặt.

**c) Đại diện lãnh đạo về chất lượng (QMR):**

- Đảm bảo các quá trình cần thiết của Hệ thống quản lý chất lượng được thiết lập, thực hiện và duy trì, bao gồm cả quan hệ với bên ngoài về các vấn đề liên quan đến Hệ thống quản lý chất lượng;

- Báo cáo cho Trưởng ban về kết quả hoạt động của hệ thống quản lý chất lượng và về mọi nhu cầu cải tiến;

- Đảm bảo thúc đẩy toàn bộ phòng, ban, đơn vị, cá nhân liên quan nhận thức được các yêu cầu của khách hàng.

**d) Phó Trưởng ban:** Thực hiện quyền và nhiệm vụ của Trưởng ban khi Trưởng ban và Phó Trưởng ban Thường trực vắng mặt.

**e) Thành viên Ban Chỉ đạo ISO:**

- Phối hợp chỉ đạo đảm bảo việc triển khai, duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại phòng, ban, đơn vị mình phụ trách;

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thuộc phòng, đơn vị mình phụ trách tham gia và trực tiếp tham gia xây dựng các tài liệu liên quan trong Hệ thống quản lý chất lượng do Trưởng ban giao;

- Tham gia đánh giá chất lượng nội bộ cũng như các hoạt động khác của Ban Chỉ đạo ISO.

**g) Tổ Giúp việc ISO:**

Tổ trưởng Tổ Giúp việc chịu trách nhiệm chung về việc phân công, điều hành các Tổ viên thực hiện các nhiệm vụ cụ thể sau:

- Tham gia xây dựng các tài liệu liên quan trong Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu tiêu chuẩn do Ban Chỉ đạo ISO giao;

- Tham gia đánh giá chất lượng nội bộ, khi cần;

- Giúp cán bộ, công chức, viên chức của bộ phận mình nhận thức rõ và thực hiện các yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng;

- Báo cáo kịp thời tình hình, kết quả và những vướng mắc phải giải quyết cho Ban Chỉ đạo ISO nắm bắt và chỉ đạo cụ thể.

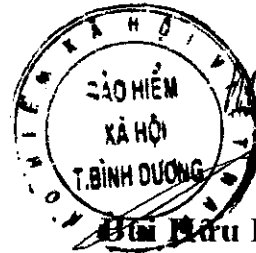
**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Lãnh đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương; cán bộ, công chức, viên chức có tên tại Điều 1 và cán bộ, công chức, viên chức thuộc Bảo hiểm xã hội tỉnh Bình Dương có trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

*Nơi nhận:*

- Lãnh đạo;
- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO;
- Các Bộ phận/cá nhân liên quan;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Hữu Phong**