

Số: /BHXH-CNTT
V/v triển khai Hệ thống tương tác
đa phương tiện

Bình Dương, ngày tháng 06 năm 2019

Kính gửi:

- Các cơ sở y tế khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Bình Dương;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Bình Dương.

Thực hiện theo hướng dẫn tại công văn số 330/CNTT-PM ngày 03/04/2019 và công văn số 393/CNTT-PM ngày 16/04/2019 của Trung tâm Công nghệ thông tin – Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về việc triển khai Hệ thống đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan BHXH. Ngày 18/04/2019 BHXH tỉnh ban hành thông báo số 641/TB-BHXH về việc triển khai Hệ thống đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan BHXH.

Thực hiện theo hướng dẫn tại công văn số 500/CNTT-PM ngày 14/05/2019 của Trung tâm Công nghệ thông tin – BHXH Việt Nam về việc triển khai Hệ thống đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan BHXH và công văn số 558/CNTT-PM ngày 29/05/2019 của Trung tâm Công nghệ thông tin – BHXH Việt Nam về việc thay đổi nội dung tin nhắn thông báo số tiền được BHXH chi trả đối với người có thẻ BHYT khi đi khám chữa bệnh BHYT.

BHXH tỉnh thông báo để tiếp tục đáp ứng các yêu cầu quản lý của Ngành Bảo hiểm xã hội cũng như đem lại sự minh bạch, công khai đối với người dân và doanh nghiệp, Trung tâm Công nghệ thông tin – BHXH Việt Nam (Trung tâm) tiếp tục triển khai các nội dung như sau:

1. Triển khai tin nhắn tiếng Việt không dấu

Hệ thống SMS đã thực hiện triển khai tin nhắn tiếng Việt có dấu bắt đầu từ ngày 03/04/2019. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai Trung tâm đã nhận được một số phản hồi về việc tin nhắn do cơ quan Bảo hiểm xã hội gửi đi bị lỗi font chữ gây khó khăn khi đọc nội dung tin nhắn (*Nguyên nhân của việc này có thể do nhà mạng di động hoặc do một số loại điện thoại không hỗ trợ tiếng Việt có dấu*). Để khắc phục vấn đề này, Trung tâm sẽ triển khai gửi tin nhắn tiếng Việt không dấu đối với tất cả các loại tin nhắn.

2. Triển khai tin nhắn thông báo số tiền được BHXH chi trả đối với người có thẻ BHYT khi đi khám chữa bệnh BHYT:

Để cung cấp thông tin cho người tham gia BHYT khi đi khám, chữa bệnh BHYT, Trung tâm triển khai bổ sung tin nhắn gửi thông báo số tiền được BHXH chi trả:

- Thời gian gửi: Sau khi nhận được dữ liệu đề nghị thanh toán tiền BHYT từ cơ sở y tế, hệ thống phần mềm Giám định BHYT tự động gửi tin nhắn đến số điện thoại của người tham gia BHYT khi đi khám bệnh.

- Số điện thoại gửi tin: được lấy theo Mã thẻ BHYT từ Phần mềm Thu và Quản lý Sổ thẻ, đơn vị sử dụng lao động hoặc đại lý thu cung cấp thông tin số điện thoại của người tham gia với cơ quan BHXH.

- Nội dung tin nhắn gửi (ví dụ):

+ **Trường hợp điều trị theo đợt (từ ngày – đến ngày):** “Ma the: HT2010128498962 điều trị tại: Bệnh viện K - cơ sở 3 tu ngày 11/04/2019 đến ngày 17/05/2019, số tiền cơ sở y tế đã đề nghị cơ quan BHXH thanh toán là: 1.745.574 đồng. Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ 1900.9068!”

+**Trường hợp điều trị trong ngày:** “Ma the: HT2242420087703 khám tại: Bệnh viện K - cơ sở 3 ngày 16/05/2019, số tiền cơ sở y tế đã đề nghị cơ quan BHXH thanh toán là: 361.300 đồng. Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ 1900.9068!”

Để được hỗ trợ thông tin vui lòng liên hệ với BHXH Việt Nam qua Hotline **19009068**.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Sở, ban ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ban Giám đốc BHXH tỉnh;
- Phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh;
- BHXH các huyện;
- Website BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Lê Minh Lý